

ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN

Verbouwing, onderhoud, restauratie en installatiewerk

Silverdas Bouw en Ontwikkeling B.V. — versie 1, 2026

Deze voorwaarden zijn bestemd voor particuliere opdrachtgevers (consumenten) die Silverdas Bouw en Ontwikkeling B.V. inschakelen voor bouwkundig werk (verbouwing, onderhoud of restauratie), voor installatiewerk, of voor een combinatie daarvan. Zij maken onderdeel uit van de offerte en van de overeenkomst die u met Silverdas sluit.

A. Algemene bepalingen

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De ondernemer: Silverdas Bouw en Ontwikkeling B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85855588, btw-nummer NL863768933B01, die van een consument opdracht heeft gekregen tot het uitvoeren van het werk;
- De consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die aan de ondernemer opdracht geeft tot het uitvoeren van het werk;
- Het werk: het geheel van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de ondernemer te leveren materialen, of het nu gaat om bouwkundig werk, installatiewerk of een combinatie daarvan;
- Verbouwing: een bouwkundige wijziging aan een onroerende zaak;
- Onderhoud: alle werkzaamheden die ertoe dienen om de oorspronkelijke functie van een onroerende zaak en de technische prestaties van de onderdelen daarvan te handhaven, dan wel gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van een installatie;
- Restauratie: alle werkzaamheden die de onroerende zaak en eventuele elementen van in- en exterieur weer in goede (oorspronkelijke) staat terugbrengen en die het normale onderhoud te boven gaan;
- Installatie: onder meer (centrale) verwarmingsinstallatie, warmtepompinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, vloerverwarming, sanitaire voorziening, dakwerk, riolering en andere voorzieningen bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit;
- Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;
- Stelpost: een als zodanig in het aanbod of de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd bedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht.

Artikel 2 — Werkingssfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de offerte van de ondernemer en op de tussen een consument en de ondernemer gesloten overeenkomst tot het uitvoeren van het werk.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden ten nadele van de consument is niet toegestaan.
3. Alle in deze voorwaarden en in de overeenkomst genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 3 — De offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, voorzien van een dagtekening, en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst door de consument, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. De offerte omvat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het werk, van de beoogde bestemming, van de uit te voeren werkzaamheden en van de te leveren materialen, voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken.
3. De offerte vermeldt het tijdstip waarop, dan wel de periode waarin, met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk, dan wel van de datum of periode van oplevering. Bij een opleveringsdatum vermeldt de offerte of het een vaste of een vermoedelijke datum betreft.
4. De offerte geeft inzicht in de prijsvormingsmethode: aanneemsom of regie. Bij aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen. Bij regie doet de ondernemer een opgave van de prijsfactoren (onder andere uurtarief, eenheidsprijzen van materialen en voorrijdkosten) en geeft hij desgevraagd een richtprijs, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Een combinatie van beide methoden is mogelijk.
5. Bevat de offerte een stelpost, dan wordt duidelijk omschreven welke posten daarin zijn begroot.
6. De offerte vermeldt de betalingswijze.
7. De bij de offerte behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, calculaties en berekeningen die door of in opdracht van de ondernemer zijn gemaakt, blijven eigendom van de ondernemer en zijn beschermd door diens intellectuele-eigendomsrecht. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld, getoond, gekopieerd of vermenigvuldigd. Wordt geen opdracht verleend, dan worden deze bescheiden binnen 14 dagen na een verzoek daartoe aan de ondernemer geretourneerd.
8. Accepteert de consument de offerte niet, dan mag de ondernemer de kosten van het opstellen daarvan alleen in rekening brengen als hij de consument hierop, en op de hoogte van die kosten, voorafgaand schriftelijk heeft gewezen en de consument hiermee heeft ingestemd.
9. De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de consument, waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. Bij elektronische aanvaarding bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht. Bij mondelinge aanvaarding bevestigt de ondernemer de opdracht bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

Artikel 5 — Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer voert het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit, binnen zijn normale werktijden tenzij anders overeengekomen. Met inachtneming van artikel 6 lid 5 staat de ondernemer in voor de goede hoedanigheid van de bouwstoffen en materialen, voor hun geschiktheid voor hun bestemming en voor hun tijdige levering.
2. De ondernemer staat in voor de deugdelijkheid van het door of namens hem vervaardigde ontwerp. Dat het ontwerp is gebaseerd op een schetsontwerp van de consument vermindert deze verantwoordelijkheid niet.
3. De ondernemer neemt de voor het werk geldende wettelijke voorschriften en technische normen in acht, zoals deze gelden ten tijde van de uitvoering. Een prijsverhoging als gevolg van een wijziging van voorschriften mag worden doorberekend mits de ondernemer aantoont dat hij die wijziging bij het sluiten van de overeenkomst niet kende of kon kennen.
4. De ondernemer is verplicht de consument tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig te wijzen op de voor het werk relevante en redelijkerwijs kenbare onvolkomenheden in: het door of namens de consument vervaardigde ontwerp; de opgedragen werkzaamheden, werkwijzen en constructies; de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën zoals asbest en legionella; en de door de consument

ter beschikking gestelde materialen of gegevens. De waarschuwing beschrijft de gevolgen voor de deugdelijke nakoming. Komt de ondernemer deze plicht niet na, dan is hij voor de schadelijke gevolgen aansprakelijk.

5. Verzoekt de consument om bepaalde werkwijzen, materialen of een bepaalde leverancier, dan blijft de verantwoordelijkheid daarvoor bij de ondernemer, tenzij de consument ondanks een waarschuwing in zijn verzoek heeft volhard.
6. De voor het werk benodigde Omgevingsvergunning wordt door de ondernemer aangevraagd. De daarmee samenhangende kosten (leges) die aan overheid of instanties verschuldigd zijn, komen voor rekening van de consument.
7. Als de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, stelt de ondernemer zich voor aanvang op de hoogte van de ligging van ondergrondse kabels en leidingen.
8. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor risico van de ondernemer vanaf de aanvang tot en met de dag waarop het werk is opgeleverd of geacht kan worden te zijn opgeleverd.
9. De ondernemer kan onderdelen van het werk in onderaanneming laten uitvoeren, maar blijft daarvoor volledig verantwoordelijk jegens de consument.
10. De ondernemer is aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van de consument, voor zover de consument aantoont dat deze door de uitvoering van het werk is toegebracht, tenzij die schade hem niet is toe te rekenen. De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer, zijn ondergeschikten of zijn hulppersonen.
11. De ondernemer is verplicht tegen de in lid 8 en lid 10 omschreven risico's voldoende verzekerd te zijn.

Artikel 6 — Verplichtingen van de consument

1. De consument zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de gedeelten van de woning of het terrein waaraan het werk wordt verricht. Heeft de ondernemer voor of bij het sluiten van de overeenkomst gemeld dat gehele of gedeeltelijke ontruiming nodig is, dan zorgt de consument daar tijdig voor. Partijen stellen vast welke mogelijkheden er zijn om de benodigde materialen op te slaan.
2. De consument zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de benodigde vergunningen, ontheffingen en gegevens die de consument moet verschaffen, en over aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water op het werk. De kosten van elektriciteit, gas en water voor de uitvoering komen voor rekening van de consument.
3. De consument kan tijdens de uitvoering door derden werkzaamheden of leveringen laten verrichten. Hij informeert de ondernemer hierover en zorgt ervoor dat deze zo tijdig plaatsvinden dat de uitvoering niet wordt belemmerd of vertraagd.
4. De consument staat in voor de bouwmaterialen en gegevens die hij ter beschikking stelt, en draagt — onverminderd de waarschuwingsplicht van de ondernemer in artikel 5 lid 4 — het risico voor schade door onjuistheden in opgedragen werkzaamheden, verlangde constructies of werkwijzen, gebreken aan de zaak waaraan wordt gewerkt, aanwezige verontreiniging of stoffen zoals asbest en legionella, en door hem verstrekte gegevens of materialen.
5. Wordt het werk uitgevoerd naar een door of namens de consument vervaardigd ontwerp, dan staat de consument in voor de deugdelijkheid daarvan, tenzij de ondernemer die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk heeft overgenomen.
6. Als het inschakelen van een kwaliteitsborger is vereist, zorgt de consument hiervoor. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de ondernemer dit verzorgt.
7. Tenzij anders afgesproken is de consument verantwoordelijk voor het maken, bijhouden en tijdig aanleveren van een eventueel aan het bevoegd gezag te verstrekken dossier. De ondernemer levert op verzoek de daarvoor benodigde informatie aan, voor zover hij die in bezit heeft.
8. Wordt de aanvang of voortgang vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan vergoedt de consument de daaruit voor de ondernemer voortvloeiende schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend.

Artikel 7 — Onvoorziene omstandigheden

1. De consument draagt het risico van het aantreffen van een zaak die de uitvoering wezenlijk belemmert of bemoeilijkt, behoudens voor zover de ondernemer daarvan redelijkerwijs op de hoogte was of behoorde te zijn.
2. Doen zich onvoorziene omstandigheden voor, dan meldt de ondernemer dit zo spoedig mogelijk en treden partijen in overleg. Kan de ondernemer de consument niet bereiken, dan onderbreekt hij het werk, behalve indien onmiddellijk handelen vereist is.
3. Redelijke extra kosten voor een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist ter beperking van de schade, worden door de consument vergoed, tenzij de omstandigheid naar redelijkheid en billijkheid voor risico van de ondernemer komt.

Artikel 8 — Overmacht

Wordt de uitvoering voor een van partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 9 — Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk wordt — behoudens spoedeisende omstandigheden — voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk of elektronisch overeengekomen, in elk geval bij een bedrag van meer dan € 300. Voor opgedragen meerwerk kan de ondernemer alleen aanspraak maken op prijsverhoging als hij de consument daarop tijdig heeft gewezen, tenzij de consument dit zelf had moeten begrijpen.
2. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken op verrekening van meer- en minderwerk onverlet; de bewijslast rust op degene die de aanspraak maakt.
3. Overtreft bij de eindafrekening het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk, dan heeft de ondernemer recht op 10% van het verschil van die totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk voortvloeit uit een verzoek van de ondernemer. De afrekening van stelposten blijft hierbij buiten beschouwing.
4. Bij opgedragen meerwerk mag de ondernemer 25% van het geoffreerde bedrag als voorschot voor algemene en voorbereidende kosten in rekening brengen. Het restant declareert hij bij gereedkomen van het meerwerk of bij de eerstvolgende termijnfactuur. Minderwerk wordt verrekend bij de eerstvolgende termijnfactuur.

Artikel 10 — Stelposten

1. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de aanneemsom zijn begrepen en bestemd voor de aanschaf van bouwstoffen, of voor aanschaf én verwerking, of voor werkzaamheden die nog onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald. Per stelpost wordt vermeld waarop deze betrekking heeft.
2. Is de aard van de stelpost niet voldoende gespecificeerd, dan wordt deze geacht uitsluitend op aanschaf van bouwstoffen betrekking te hebben; de verwerkingskosten zijn dan in de aanneemsom begrepen.
3. Bij uitgaven ten laste van een stelpost wordt gerekend met de aan de ondernemer berekende prijzen. Tenzij anders overeengekomen is de consument hierover een vergoeding van 10% verschuldigd, die eveneens ten laste van de stelpost wordt gebracht. Wordt minder uitgegeven dan begroot, dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij op verzoek van de consument posten uit de stelpost zijn gehaald.

Artikel 11 — Prijs en betaling

1. De overeengekomen prijs kan na het sluiten van de overeenkomst niet worden gewijzigd, behoudens verrekening wegens meer- en minderwerk en stelposten, onvoorziene omstandigheden en wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.
2. De ondernemer mag bij een opdracht boven € 500 ten hoogste 25% van het eindbedrag als vooruitbetaling verlangen, mits hij daarvoor voldoende financiële zekerheid stelt. Hij kan bij of

na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de consument bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument niet zal betalen.

3. Bij betaling in termijnen stuurt de ondernemer per verschuldigde termijn een rekening. Elke termijnrekening wordt binnen 2 weken na ontvangst betaald.
4. Binnen een redelijke termijn na de oplevering stuurt de ondernemer een gespecificeerde eindafrekening. Het saldo daarvan wordt binnen 4 weken na ontvangst betaald.
5. De consument heeft het recht om vanaf de oplevering tot twee maanden daarna een percentage van de aanneemsom in te houden, mits dit in de overeenkomst is vastgelegd.
6. Heeft de ondernemer een richtprijs afgegeven, dan mag deze met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij de ondernemer tijdig voor een grotere overschrijding heeft gewaarschuwd. De reden van overschrijding blijkt uit de specificatie.

B. Oplevering, garantie en aansprakelijkheid

Artikel 12 — Oplevering

1. Is een vaste opleveringsdatum afgesproken, dan wordt op die datum opgeleverd; bij een vermoedelijke datum op of omstreeks die datum. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer heeft meegedeeld dat het voltooid is en de consument het heeft aanvaard. Bij oplevering wordt een door beide partijen ondertekend opleveringsrapport opgemaakt, waarin niet-erkende tekortkomingen als zodanig worden vermeld.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: (a) wanneer 8 werkdagen zijn verstreken nadat de consument de mededeling van voltooiing heeft ontvangen en het werk niet binnen die periode gemotiveerd heeft afgekeurd; of (b) wanneer de consument het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat ingebruikneming van een gedeelte dat gedeelte als opgeleverd doet beschouwen, tenzij dat gevolg niet gerechtvaardigd is.
3. Kleine tekortkomingen die vóór een volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld en de ingebruikneming niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren.
4. Stellen partijen vast dat gelet op aard of omvang van de tekortkomingen niet van oplevering kan worden gesproken, dan noemt de ondernemer na overleg een nieuwe datum.
5. Na oplevering is het werk voor risico van de consument. De ondernemer blijft aansprakelijk overeenkomstig artikel 13.
6. Bij oplevering geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen hersteld, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Deze termijn geldt ook als de ondernemer een aanvankelijk niet erkende tekortkoming alsnog herstelt.
7. Bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd is de ondernemer een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van € 50 per kalenderdag tot de dag van oplevering, tenzij dit komt door omstandigheden die niet voor zijn risico zijn of hij in redelijkheid aanspraak kan maken op bouwtijdverlenging. Deze vergoeding is zonder ingebrekestelling verschuldigd en kan worden verrekend.
8. De gefixeerde schadevergoeding bedraagt bij een aanneemsom tot en met € 20.000 ten hoogste 25% en bij een aanneemsom boven € 20.000 ten hoogste 15% van die aanneemsom. Toont de consument met genoegzame bewijzen aan dat zijn werkelijke schade in redelijkheid hoger is, dan heeft hij recht op aanvullende schadevergoeding indien de billijkheid dit klaarblijkelijk vereist.
9. Is de opleveringstermijn uitgedrukt in werkbare werkdagen, dan geldt als werkdag een kalenderdag, behalve algemeen of ter plaatse erkende of voorgeschreven rust-, feest- en vakantiedagen. Een werkdag geldt als onwerkbaar wanneer door niet voor rekening van de ondernemer komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kon worden gewerkt.

Artikel 13 — Garantie en aansprakelijkheid na oplevering

1. De ondernemer garandeert dat gebreken in het werk die binnen 18 maanden na oplevering aan het licht treden en hem zijn toe te rekenen, kosteloos worden verholpen.

2. Voor installatiewerk garandeert de ondernemer bovendien gedurende 3 jaar na oplevering dat de in het aanbod vermelde specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen worden gehaald.
3. Partijen kunnen een langere garantietermijn overeenkomen. De garantie laat de wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer onverlet.
4. De garantie vervalt indien: gebreken niet binnen bekwame tijd na (redelijkerwijs mogelijke) ontdekking schriftelijk zijn gemeld; het gebrek is veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument dan wel door van buiten komende oorzaken; het gebrek geen gevolg is van het werk; zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer door een derde of door de consument zelf voorzieningen aan het werk zijn getroffen, tenzij dat gelet op aard en omvang niet gerechtvaardigd is; of noodzakelijk periodiek onderhoud achterwege is gebleven. De garantie geldt niet voor verbruiksartikelen zoals lampen en lichtbronnen, noch voor het ontstoppen van een afvoer.
5. Na oplevering blijft de ondernemer, onverminderd het voorgaande, op grond van de wet aansprakelijk voor tekortkomingen die hem zijn toe te rekenen en die de consument bij oplevering redelijkerwijs niet behoefde te ontdekken. De rechtsvordering ter zake van een tekortkoming die de hechtheid van de constructie of een wezenlijk onderdeel daarvan aantast of het werk ongeschikt maakt voor zijn bestemming, verjaart 20 jaar na oplevering; de rechtsvordering ter zake van overige tekortkomingen verjaart 5 jaar na oplevering.
6. De ondernemer herstelt de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is voor eigen rekening. Staan de herstellkosten in geen redelijke verhouding tot het belang van de consument bij herstel, dan wordt het recht op herstel omgezet in een schadevergoeding. Vervangen onderdelen worden eigendom van de ondernemer.
7. De aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade is, onverminderd dwingend recht, beperkt tot maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis. Voor zover de consument een aan het werk verbonden risico zelf heeft verzekerd, vordert hij de schade onder die verzekering en vrijwaart hij de ondernemer voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.

C. In gebreke blijven, opschorting en beëindiging

Artikel 14 — In gebreke blijven van de consument

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt daarna een betalingsherinnering en geeft de consument 14 dagen na ontvangst daarvan om alsnog te betalen.
2. Wordt na die termijn nog niet betaald, dan mag de ondernemer de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Tevens kan hij het werk stilleggen, mits hij de consument schriftelijk heeft aangemaand alsnog binnen 7 dagen te betalen en betaling is uitgebleven. De ondernemer houdt de daaruit voortvloeiende schade en kosten binnen redelijke grenzen.
3. Ontstaat tijdens de stillegging schade aan het werk, dan komt deze niet voor rekening van de ondernemer, mits hij de consument tevoren schriftelijk op dit gevolg heeft gewezen. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 15 — In gebreke blijven van de ondernemer

1. Komt de ondernemer zijn verplichtingen ten aanzien van de aanvang of voortzetting van het werk niet na, dan kan de consument hem schriftelijk aanmanen het werk zo spoedig mogelijk aan te vangen of voort te zetten.
2. Blijft de ondernemer 10 werkdagen na ontvangst van de aanmaning in gebreke, dan is de consument bevoegd het werk door derden te doen uitvoeren of voortzetten.
3. In dat geval heeft de consument recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade en redelijke extra kosten, die hij mag verrekenen met hetgeen hij de ondernemer nog verschuldigd is. De consument houdt deze kosten binnen redelijke grenzen.
4. Betaalt de ondernemer een door hem aan de consument verschuldigd bedrag niet tijdig, dan wijst de consument hem schriftelijk op zijn verzuim; betaalt de ondernemer niet binnen 14

dagen na ontvangst, dan is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 16 — Opschorting van de betaling

Voldoet het werk niet aan de overeenkomst, dan heeft de consument het recht de betaling op te schorten, mits aan de wettelijke vereisten is voldaan en het op te schorten bedrag in redelijke verhouding staat tot de geconstateerde tekortkoming. Bij voorkeur bericht de consument schriftelijk op welke grond de opschorting berust. Staat het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding tot het gebrek, dan kan de ondernemer over het te veel opgeschorte bedrag de wettelijke rente vorderen.

Artikel 17 — Stillegging van het werk

1. De consument is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk stil te leggen. Op zijn initiatief regelen partijen de gevolgen.
2. Wordt niets anders afgesproken, dan worden de kosten van voorzieningen die de ondernemer door de stillegging moet treffen en de schade die hij daardoor lijdt aan hem vergoed; duurt de stillegging langer dan 14 dagen, dan heeft hij recht op betaling van het uitgevoerde werk; duurt zij langer dan 1 maand, dan mag hij het werk in onvoltooide staat beëindigen en wordt afgerekend overeenkomstig artikel 18.
3. Deze gevolgen treden niet in als de stillegging het gevolg is van een tekortkoming van de ondernemer.

Artikel 18 — Beëindiging in onvoltooide staat en opzegging

1. De consument is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de uitvoering te beëindigen. Partijen leggen door gezamenlijke opneming de omvang en toestand van het uitgevoerde werk vast.
2. Tenzij artikel 15 of artikel 17 lid 3 van toepassing is, heeft de ondernemer recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten tot behoud van het werk en met andere door de beëindiging ontstane kosten, en verminderd met het niet geleverde en de bespaarde kosten. Was geen aanneemsom vastgesteld, dan worden de bestede loon- en materiaalkosten, de overige kosten en de gedeelde winst over het gehele werk vergoed. De ondernemer zendt een gespecificeerde eindafrekening.
3. De ondernemer heeft geen recht op vergoeding van winst en kosten voor zover de beëindiging aan hem te wijten is.

D. Klachten, geschillen en slotbepalingen

Artikel 19 — Klachtenbehandeling

1. Klachten over de uitvoering moeten zo volledig en duidelijk mogelijk worden omschreven en tijdig na ontdekking schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij de ondernemer via pauldas@silverdas.nl. Niet tijdig indienen kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
2. De ondernemer deelt na ontvangst van een melding zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, mee of hij bereid is de tekortkoming te verhelpen, en zo niet, om welke redenen.

Artikel 20 — Onderling overleg en bemiddeling

1. Leidt de klachtenbehandeling niet tot een oplossing, dan is sprake van een geschil. Partijen spannen zich in dit eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Leidt dit niet binnen redelijke termijn tot een oplossing, dan kunnen partijen gezamenlijk besluiten het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke mediator. De kosten van mediation worden, tenzij anders overeengekomen, gelijk gedeeld.
3. Het staat ieder van partijen vrij om, in plaats van of na een bemiddelingspoging, het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 21.

Artikel 21 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg of door bemiddeling worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarbinnen de consument woonachtig is, dan wel — indien de consument dit verkiest — aan een andere op grond van de wet bevoegde rechter. Beroept de ondernemer zich schriftelijk op deze bepaling, dan heeft de consument één maand de tijd om voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 22 — Slotbepalingen

1. Is een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in overleg om de getroffen bepaling te vervangen door een geldige die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Zij zijn tevens raadpleegbaar via www.silverdas.nl en kunnen worden aangehaald als de Algemene Consumentenvoorwaarden van Silverdas Bouw en Ontwikkeling B.V.